실국: 행정지원국　　부서 : 민원정보과
정책: 최상의 고객만족서비스 행정 구현
단위: 고객불편 ZERO화 운영　　(단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원정보과	1,258,355	1,294,820	△36,465
	국 67,696		
	시 23,834		
	구 1,166,825		
최상의 고객만족서비스 행정 구현	79,199	63,219	15,980
고객불편 ZERO화 운영	79,199	63,219	15,980
친절 · 봉사행정 실천	18,630	23,991	△5,361
201 일반운영비	13,030	16,080	△3,050
01 사무관리비	13,030	16,080	△3,050
◎ 일반수용비	3,750		
○ 전화응대 친절도 조사 용역비 2,000,000원*1회	2,000		
○ 고객접점부서 방문 모니터링 용역비 1,000,000원*1회	1,000		
○ 고객의견 카드 제작 250원*3,000매	750		
◎ 위탁교육비	3,500		
○ 민원공무원 민간위탁교육비 350,000원*10명*1회	3,500		
◎ 운영수당	980		
○ 민원조정위원회 참석수당 70,000원*7명*2회	980		
◎ 피복비	4,800		
○ 민원창구 근무복 구입 200,000원*12명*2회	4,800		
202 여비	1,000	1,000	0
01 국내여비	1,000	1,000	0
◎ 민원공무원 민간위탁교육 여비 100,000원*10명*1회	1,000		
203 업무추진비	2,500	2,500	0
03 시책추진업무추진비	2,500	2,500	0
◎ 고객만족행정 및 정보화 업무추진비 2,500,000원*1년	2,500		
301 일반보상금	600	4,411	△3,811
10 행사실비보상금	600	1,200	△600
◎ 민원안내도우미 운영에 따른 보상 5,000원*2명*20일*3월	600		
303 포상금	1,500	0	1,500
01 포상금	1,500	0	1,500
◎ 민원처리 마일리지 우수직원 포상	900		
○ 최우수 150,000원*1명*2회	300		
○ 우수 100,000원*2명*2회	400		
○ 장려 50,000원*2명*2회	200		
◎ 전화친절응대 우수부서 포상	600		

실국: 행정지원국 부서 : 민원정보과
정책: 최상의 고객만족서비스 행정 구현
단위: 고객불편 ZERO화 운영 (단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○ 최우수 300,000원*1회	300		
○ 우수 200,000원*1회	200		
○ 장려 100,000원*1회	100		
각종 제증명 발급	50,253	27,006	23,247
201 일반운영비	28,253	22,686	5,567
01 사무관리비	26,453	21,086	5,367
◎ 일반수용비	26,453		
○ 자동차등록원부(갑,을) 발급신청서 인쇄 13원*2,000매*12월	312		
○ 자동차등록원부 및 등록증 인쇄 (17원*3,000매*12월)+(180원*200매*12월)	1,044		
○ 통합민원 발급신청서외 7종 인쇄 13원*10,000매*12월	1,560		
○ 민원서류 발급용 사무기기 운영비	12,567		
· 주민등록증 감별기 유지보수비 11,000원*3대*12월	396		
· 통합증명 발급기 유지보수비 70,000원*3대*12월	2,520		
· 복사기 토너 120,000원*1대*6회	720		
· 팩시밀리 토너 170,000원*2대*4회	1,360		
· 프린터기 토너 240,000원*2대*4회	1,920		
· 통합인증기 토너 220,000원*3대*4회	2,640		
· 통합인증기 소모품구입 및 수리 50,000원*3대*4회	600		
· 인증기 소모품구입 및 수리 300,000원*2대*1년	600		
· 주민등록등초본 용지 구입 25,000원*1상자*12월	300		
· 인감증명서 용지 50,000원*4상자*1년	200		
· 복사용지 20,000원*5상자*12월	1,200		
· 통합민원창구 순번발급용지 9,200원*1개*12월	111		
○ 무인민원발급창구 운영비	10,970		
· 복사방해용지 구입 50,000원*4상자*5대	1,000		
· 편철침 구입 32,000원*5대*3회	480		
· 토너구입비 220,000원*5대*3회	3,300		
· 유지보수비 (140,000원*3대*12월)+(140,000원*1대*5월)	5,740		
· 콜서비스 인터폰 설치 150,000원*3개소	450		
02 공공운영비	1,800	1,600	200
◎ 공공요금 및 제세	1,800		
○ 신용,교통카드결재 수수료 100,000원*12월	1,200		

실국: 행정지원국　　부서 : 민원정보과
정책: 최상의 고객만족서비스 행정 구현
단위: 고객불편 ZERO화 운영　　(단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○ 무인민원발급기 전기료 50,000원*12월*1대	600		
405 자산취득비	22,000	4,320	17,680
01 자산및물품취득비	22,000	4,320	17,680
◎ 무인민원발급기 구입 20,000,000원*1대	20,000		
◎ 무인민원발급기 보안카드 구입 2,000,000원*1개	2,000		
민원실 환경정비	8,416	10,322	△1,906
201 일반운영비	8,416	6,322	2,094
01 사무관리비	8,416	6,322	2,094
◎ 일반수용비	8,416		
○ 민원실내 구조물 탈부착 1,000,000원*1년	1,000		
○ 민원인 전용 봉투 제작(일반2호,일반4호) (80원*500매*12월)+(200원*100매*12월)	720		
○ 민원인 전용 사무기기 운영비	2,120		
· 팩시밀리 토너 170,000원*1대*4회	680		
· 복사기 토너 120,000원*1대*4회	480		
· 프린터기 토너 240,000원*1대*4회	960		
○ 민원실 내 민원인용 사무용품 구입 40,000원*12월	480		
○ 민원실 도서 구입비	1,296		
· 월간지 12,000원*5종*1권*12월	720		
· 주간지 4,000원*3종*4권*12월	576		
○ 민원실 실내조경 화초구입 및 관리 100,000원*12월	1,200		
○ 민원실 정수기 관리비	300		
· 필터교체 50,000원*2월	100		
· 1회용 위생봉투컵 구입 20,000원*10회	200		
○ 민원실 공기청정기 필터교체 (40,000원*1대*12월)+(40,000원*1대*8월)	800		
○ 민원실 의자 및 쇼파 세탁 10,000원*25개*2회	500		
가족관계등록	1,900	1,900	0
201 일반운영비	1,900	1,900	0
01 사무관리비	1,900	1,900	0
◎ 일반수용비	1,900		
○ 가족관계등록 신고서 양식 인쇄 4,000원*50권*5종	1,000		
○ 가족관계등록 신고서류철 표지 인쇄 10,000원*5권*4종	200		
○ 가족관계등록관련 사무용 봉투 제작 구입 4,000원*100속	400		
○ 복사기드럼(DGW0X1033)구입 300,000원*1개	300		

실국: 행정지원국 부서 : 민원정보과
정책: 전자구정 인프라 구축
단위: 행정정보시스템의 안정적 운영 (단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
전자구정 인프라 구축	616,594	694,008	△77,414
	국 67,696		
	구 548,898		
행정정보시스템의 안정적 운영	223,365	251,248	△27,883
행정정보시스템 유지관리	223,365	244,320	△20,955
201 일반운영비	141,615	201,164	△59,549
01 사무관리비	21,439	11,895	9,544
◎ 일반수용비	21,439		
○ 소모성 물품구입비	20,634		
· 주전산기 백업용 테이프 92,000원*50개*1.0055	4,626		
· 고속레이저프린터(DF6100)	11,008		
- 드럼 1,900,000원*1개	1,900		
- 드럼청소기 1,000,000원*1개	1,000		
- 플래시 램프 1,750,000원*1개	1,750		
- 대전기 186,000원*3개	558		
- 토너(DF6100) 267,000원*10개	2,670		
- 현상기 2,200,000원*1개	2,200		
- 현상제 450,000원*1개	450		
- 여과기 480,000원*1개	480		
· UPS밧데리 구입 250,000원*20개	5,000		
○ 홈페이지-웹메일 도메인 년간 사용료 145,000원*1년	145		
○ 홈페이지 실명확인서비스 이용료 50,000원*12월*1.1	660		
02 공공운영비	120,176	189,269	△69,093
◎ 시설장비유지비	111,998		
○ 주전산기 및 서버	41,838		
· 남구알리미시스템	4,245		
- 서버 4,682,000원*8/100	375		
- 운영S/W 32,245,000원*12/100	3,870		
· 한국토지정보시스템 132,000,000원*8/100	10,560		
· 전자문서, 자료관, 백신, 웹메일, 구정시스템 320,746,000원*8/100	25,660		
· 홈페이지 서버 17,160,000원*8/100	1,373		
○ 부대장비	7,150		
· 고속레이저 프린터 35,145,000원*8/100	2,812		
· 무정전전원장치 (25,777,000원*8/100)+(21,686,400원*8/100*9/12)	3,364		
· 항온항습기 18,260,000원*8/100*8/12	974		
○ 기술지원료	47,593		

실국: 행정지원국 부서 : 민원정보과
정책: 전자구정 인프라 구축
단위: 행정정보시스템의 안정적 운영 (단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 전자문서시스템 및 자료관 운용S/W 114,104,410원*12/100	13,693		
· 침입차단시스템(외부서버용) 17,930,000원*10/100	1,793		
· 침입차단시스템(내부서버용) 41,976,000원*10/100*11/12	3,848		
· 홈페이지 및 자료관 검색엔진 25,000,000원*10/100	2,500		
· 한국토지정보시스템 운영S/W	4,567		
- 미들웨어(Visibroker) 12,210,000원*8/100	977		
- 공간DB엔진(ArcSDE) 39,259,000원*8/100	3,141		
- 리포팅툴(OzXstudio) 5,100,000원*8/100*1.1	449		
· 우편모아시스템 26,780,000원*10/100*1.1	2,946		
· 개인정보진단 및 등록차단 S/W 28,700,000원*12/100	3,444		
· 웹메일-스팸차단 시스템	3,990		
- 웹메일 19,500,000원*12/100	2,340		
- 스팸차단 1,650,000원*1년	1,650		
· 홈페이지 59,000,000원*12/100	7,080		
· 웹 어플리케이션 보안시스템 (22,600,000원*8/100)+(16,030,000원*12/100)	3,732		
○ DBMS 유지보수료	15,417		
· 전자문서,구정,한국토지정보시스템DBMS 128,472,000원*12/100	15,417		
◎ 공공요금	8,178		
○ 남구알리미 공공요금	8,178		
· 문자발송료 18원*35,000건*12월	7,560		
· 휴대전화인증서비스 사용료 215원*100건*12월	258		
· ARS기본료 15,000원*2회선*12월	360		
403 자치단체등자본이전	81,750	43,156	38,594
02 공기관등에대한대행사업비	81,750	43,156	38,594
◎ 세외수입정보시스템 유지보수(한국지역정보개발원) 12,000,000원*1식	12,000		
◎ 지방재정관리시스템 유지보수(한국지역정보개발원) 12,251,000원*1식	12,251		
◎ 시군구행정종합정보시스템(한국지역정보개발원) 5,671,600원*1식	5,672		
◎ 시군구공통기반시스템(한국지역정보개발원) 51,826,110원*1식	51,827		
정보화기반 구축	240,270	320,177	△79,907
	국 67,696		

실국: 행정지원국　　부서 : 민원정보과
정책: 전자구정 인프라 구축
단위: 정보화기반 구축　　(단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
	구 172,574		
지방행정정보화	175,767	172,717	3,050
	국 67,696		
	구 108,071		
201 일반운영비	175,767	156,217	19,550
	국 67,696		
	구 108,071		
01 사무관리비	175,767	156,217	19,550
◎ 임차료	175,767		
○ 시군구 정보화공통기반시스템 구축 159,452,000원*1식	159,452		
	국 61,170		
	구 98,282		
○ 시군구 행정정보시스템 보강 16,315,000원*1식	16,315		
	국 6,526		
	구 9,789		
다기능사무기기 및 정품S/W 도입	64,503	90,080	△25,577
201 일반운영비	34,000	28,839	5,161
01 사무관리비	34,000	28,839	5,161
◎ Windows Server 사용자 라이센스 구입 (40,000원*600명)+(8,000,000원*1대)+(2,000,000원*1대)	34,000		
405 자산취득비	30,503	61,241	△30,738
01 자산및물품취득비	30,503	61,241	△30,738
◎ PC본체 구입 970,000원*30대*1.0055	29,261		
◎ LCD모니터 구입 247,000원*5대*1.0055	1,242		
웹시스템 서비스 기능강화	60,000	0	60,000
홈페이지 확대 개편	60,000	0	60,000
207 연구개발비	60,000	0	60,000
02 전산개발비	60,000	0	60,000
◎ 홈페이지 확대 개편 60,000,000원*1식	60,000		
지역정보화 수준향상	73,854	35,120	38,734
정보화 교육	40,624	33,650	6,974
201 일반운영비	40,624	33,650	6,974
01 사무관리비	40,624	33,650	6,974
◎ 정보화교육 교재구입 8,000원*1,128권	9,024		
◎ 정보화교육 강사료 30,000원*20시간*36회	21,600		
◎ 사이버 정보화교육컨텐츠 사용료 10,000,000원	10,000		
공무원 정보화경진대회	1,270	770	500

실국: 행정지원국　　부서 : 민원정보과
정책: 전자구정 인프라 구축
단위: 지역정보화 수준향상　　(단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비	600	500	100
01 사무관리비	600	500	100
◎ 참가기념품 제작 20,000원*30명	600		
303 포상금	670	270	400
01 포상금	670	270	400
◎ 공무원 정보화경진대회 우수자 포상(팀별)	450		
○ 최우수 200,000원*1팀	200		
○ 우수 150,000원*1팀	150		
○ 장려 100,000원*1팀	100		
◎ 공무원 정보화경진대회 우수자 포상(개인별)	220		
○ 최우수 100,000원*1명	100		
○ 우수 70,000원*1명	70		
○ 장려 50,000원*1명	50		
지역정보화 추진 및 협의회 개최	1,960	700	1,260
201 일반운영비	1,960	700	1,260
01 사무관리비	1,960	700	1,260
◎ 지역정보화촉진협의회 위원수당 70,000원*4명*2회	560		
◎ 정보화추진 운영수당 70,000원*5명*4회	1,400		
지역정보화 기본계획 수립	30,000	0	30,000
207 연구개발비	30,000	0	30,000
01 연구용역비	30,000	0	30,000
◎ 지역정보화 기본계획수립 30,000,000원	30,000		
행정정보시스템 보호대책 강화	19,105	37,463	△18,358
PC 정보보호 및 관리	19,105	11,463	7,642
201 일반운영비	19,105	11,463	7,642
01 사무관리비	19,105	11,463	7,642
◎ 백신 S/W 구입 38,000원*500본*1.0055	19,105		
다양하고 정확한 통계구축	65,730	61,545	4,185
	시 23,834		
	구 41,896		
통계조사	53,942	49,757	4,185
	시 23,834		
	구 30,108		
경제통계통합조사	51,367	49,757	1,610
	시 23,834		
	구 27,533		
101 인건비	15,203	12,197	3,006
	시 7,602		
	구 7,601		
04 기간제근로자등보수	15,203	12,197	3,006

실국: 행정지원국　　부서 : 민원정보과
정책: 다양하고 정확한 통계구축
단위: 통계조사　　(단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
◎ 경제통계통합조사 인부임	15,203		
○ 조사관리요원 인부임			
46,790원*57일*3명*75/100	6,001		
시	3,001		
구	3,000		
○ 입력내검요원 인부임			
42,670원*30일*6명*75/100	5,761		
시	2,880		
구	2,881		
○ 업무보조요원 인부임 42,670원*57일*1명	2,433		
시	1,217		
구	1,216		
○ 4대보험 사용자부담금 1,008,000원*1년	1,008		
시	504		
구	504		
201 일반운영비	36,164	37,560	△1,396
시	16,232		
구	19,932		
01 사무관리비	36,164	37,560	△1,396
◎ 경제통계통합조사 수수료			
44,670원*57일*17명*75/100	32,464		
시	16,232		
구	16,232		
◎ 경제통계통합조사 수용비	3,700		
○ 홍보용 현수막 제작 60,000원*5개소	300		
○ 조사협조 안내문 50원*8,000매	400		
○ 2009기준 경제통계통합조사 보고서 발간			
20,000원*150부	3,000		
농림어업총조사	475	0	475
201 일반운영비	475	0	475
01 사무관리비	475	0	475
◎ 급량비 5,000원*5명*5일	125		
◎ 홍보용 현수막 제작 70,000원*5개소	350		
인구주택총조사	2,100	0	2,100
201 일반운영비	2,100	0	2,100
01 사무관리비	2,100	0	2,100
◎ 급량비 5,000원*5명*30일	750		
◎ 홍보용 현수막 제작 70,000원*15개소	1,050		
◎ 상황판 설치 300,000원*1개소	300		
통계연보 및 업무일지 제작	11,788	11,788	0
통계연보 발간	4,588	4,588	0
201 일반운영비	4,588	4,588	0
01 사무관리비	4,200	4,200	0
◎ 일반수용비	4,200		

실국: 행정지원국　　부서 : 민원정보과
정책: 다양하고 정확한 통계구축
단위: 통계연보 및 업무일지 제작　　(단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○ 제24회 남구통계연보 발간 21,000원*200부	4,200		
02 공공운영비	388	388	0
◎ 공공요금 및 제세	388		
○ 일반우편 250원*500부	125		
○ 등기우편 1,750원*150부	263		
직원업무일지 제작	7,200	7,200	0
201 일반운영비	7,200	7,200	0
01 사무관리비	7,200	7,200	0
◎ 일반수용비	7,200		
○ 2011년 업무일지 제작 9,000원*800부	7,200		
정보통신시설의 고도화	314,921	288,734	26,187
정보통신시설 운영 및 인프라 확충	311,735	287,648	24,087
정보통신시설 운영	287,735	254,948	32,787
201 일반운영비	287,135	254,948	32,187
01 사무관리비	2,380	3,200	△820
◎ 일반수용비	2,380		
○ 모사전송기 토너(2종) 190,000원*6개	1,140		
○ 프린터잉크 40,000원*6개	240		
○ 통신기자재 구입 200,000원*5회	1,000		
02 공공운영비	284,755	251,748	33,007
◎ 공공요금 및 제세	229,298		
○ 전국단일망 사용료 300,000원*12월	3,600		
○ 일반전화 사용료 55,000원*122회선*12월	80,520		
○ 휴대폰사용료 65,000원*8대*12월	6,240		
○ 화상전화회선 사용료 32,000원*17회선*12월	6,528		
○ 음성전용회선 사용료 23,000원*13회선*12월	3,588		
○ 단기전용회선 사용료(예비) 50,000원*5회선*1월	250		
○ 데이터전용회선 사용료 396,000원*14회선*12월	66,528		
○ 데이터전용회선 사용료(청소차고지) 370,000원*1회선*12월	4,440		
○ 인터넷전용회선 사용료 702,000원*1회선*12월	8,424		
○ 무선인터넷 사용료 16,000원*63회선*12월	12,096		
○ 불법주정차단속카메라 회선사용료 176,000원*10회선*12월	21,120		
○ 케이블 TV사용료 6,600원*16회선*12월	1,268		

실국: 행정지원국　　부서 : 민원정보과
정책: 정보통신시설의 고도화
단위: 정보통신시설 운영 및 인프라 확충　　(단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○ 무인민원발급기 회선 사용료 (302,000원*3회선*12월)+(302,000원*1회선*6월+220,000원)	12,904		
○ 직원비상연락서비스 사용료 1,000,000원	1,000		
○ 초고속인터넷전용회선 사용료 33,000원*2회선*12월	792		
◎ 시설장비유지비	55,457		
○ IP 교환기 249,325,000원*1식*8/100	19,946		
○ IP 전화기 2,000,000원*1식	2,000		
○ 모사전송기(27대) 22,929,000원*6/100	1,376		
○ 전관방송장비 14,486,000원*1식*6/100	870		
○ 남구정보통신망 252,730,700원*1식*8/100	20,219		
○ 암호화장비(VPN) 63,379,000원*1식*8/100	5,071		
○ 침입방지시스템 37,180,000원*1식*8/100	2,975		
○ 사무실 재배치 및 청사통신시설 이설 1,000,000원*3회	3,000		
405 자산취득비	600	0	600
01 자산및물품취득비	600	0	600
◎ 팩시밀리 구입 300,000원*2대	600		
무정전전원장치 교체	24,000	0	24,000
405 자산취득비	24,000	0	24,000
01 자산및물품취득비	24,000	0	24,000
◎ 무정전전원장치 교체 24,000,000원*1대	24,000		
정보통신사용전검사	3,186	1,086	2,100
정보통신 사용전검사	3,186	1,086	2,100
201 일반운영비	3,186	1,086	2,100
02 공공운영비	3,186	1,086	2,100
◎ 시설장비유지비	3,186		
○ 사용전검사장비 수리 18,100,000원*1식*6/100	1,086		
○ 사용전검사장비 교정 2,100,000원*1식	2,100		
행정운영경비(민원정보과)	181,911	187,314	△5,403
인력운영비	84,875	90,150	△5,275
인건비	84,875	90,150	△5,275
101 인건비	80,675	85,950	△5,275
01 보수	80,675	85,950	△5,275
◎ 시간외근무수당	80,675		
○ 5급 9,796원*30시간*1명*12월	3,527		
○ 6급 8,312원*30시간*5명*12월	14,962		
○ 7급 7,457원*30시간*10명*12월	26,846		
○ 8급 6,682원*30시간*12명*12월	28,867		

실국: 행정지원국 부서 : 민원정보과
정책: 행정운영경비(민원정보과)
단위: 인력운영비 (단위:천원)

실국・부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○ 9급 5,993원*30시간*3명*12월	6,473		
203 업무추진비	4,200	4,200	0
04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
◎ 부서운영업무추진비 350,000원*12월	4,200		
기본경비	97,036	97,164	△128
기본경비	97,036	97,164	△128
201 일반운영비	15,196	15,564	△368
01 사무관리비	15,196	15,564	△368
◎ 일반수용비	7,756		
○ 부서운영수용비 및 수수료 ((20,000원*31명*1년)+(23,000원*31명*12월))*0.8	7,341		
○ 복사기드럼 및 토너 구입 415,000원*1회	415		
◎ 급량비	7,440		
○ 특근급식비 (5,000원*31명*5식*12월)*0.8	7,440		
202 여비	81,840	81,600	240
01 국내여비	81,840	81,600	240
◎ 기본업무추진여비 220,000원*31명*12월	81,840		