

세출예산사업명세서

2011년도 추경 3 회 일반회계 민원정보과 ~ 민원정보과

부서: 민원정보과

정책: 최상의 고객만족서비스 행정 구현

단위: 고객불편 ZERO화 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
민원정보과	1,297,109	1,365,511	△68,402
국	64,062	64,062	0
시	97,051	97,051	0
구	1,135,996	1,204,398	△68,402
최상의 고객만족서비스 행정 구현	62,331	73,653	△11,322
국	12,469	12,469	0
구	49,862	61,184	△11,322
고객불편 ZERO화 운영	62,331	73,653	△11,322
국	12,469	12,469	0
구	49,862	61,184	△11,322
친절·봉사행정 실천	19,298	27,630	△8,332
201 일반운영비	8,110	13,630	△5,520
01 사무관리비	8,110	13,630	△5,520
◎ 일반수용비	0	4,350	△4,350
○ 전화응대 친절도 조사 용역비 경정 0원	0	2,300	△2,300
○ 고객접점부서 방문 모니터링 용역비 경정 0원	0	1,300	△1,300
○ 고객의견 카드 제작 경정 0원	0	750	△750
◎ 위탁교육비	2,820	3,500	△680
○ 민원공무원 민간위탁교육비 경정 2,820,000원	2,820	3,500	△680
◎ 운영수당	490	980	△490
○ 민원조정위원회 참석수당 경정 70,000원*7명*1회	490	980	△490
202 여비	7,188	10,000	△2,812
01 국내여비	7,188	10,000	△2,812
◎ 민원공무원 선진지 견학('10년 상사업비) 경정 7,188,000원	7,188	10,000	△2,812
각종 제증명 발급	27,567	30,167	△2,600
국	9,309	9,309	0
구	18,258	20,858	△2,600
201 일반운영비	24,445	28,145	△3,700
국	9,309	9,309	0
구	15,136	18,836	△3,700
01 사무관리비	12,864	16,564	△3,700
◎ 일반수용비	12,864	16,564	△3,700
○ 통합민원 발급신청서 외 7종 인쇄 경정 560,000원	560	1,560	△1,000
○ 무인민원발급창구 소모품 구입비	1,600	4,300	△2,700
· 복사방해용지 구입 경정 500,000원	500	1,000	△500
· 토너 구입 경정 1,100,000원	1,100	3,300	△2,200
405 자산취득비	3,122	2,022	1,100
01 자산및물품취득비	3,122	2,022	1,100

부서: 민원정보과
 정책: 최상의 고객만족서비스 행정 구현
 단위: 고객불편 ZERO화 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
	◎ 무인민원발급기용 컴퓨터 구입 1,100,000원*1대	1,100	0	1,100
	민원실 환경정비	12,306	12,696	△390
	405 자산취득비	4,410	4,800	△390
	01 자산및물품취득비	4,410	4,800	△390
	◎ 전시회용 이젤 구입('10년 상사업비) 경정 660,000원	660	1,050	△390
	전자구정 인프라 구축	602,488	614,368	△11,880
	국	51,593	51,593	0
	시	62,000	62,000	0
	구	488,895	500,775	△11,880
	행정정보시스템의 안정적 운영	211,063	220,563	△9,500
	행정정보시스템 유지관리	211,063	220,563	△9,500
	201 일반운영비	122,466	131,966	△9,500
	01 사무관리비	18,623	21,123	△2,500
	◎ 일반수용비	18,623	21,123	△2,500
	○ 소모성 물품구입비	17,835	20,335	△2,500
	· 고속레이저프린터(DF6100)	4,985	7,485	△2,500
	- 토너 경정 538,000원	538	3,038	△2,500
	02 공공운영비	103,843	110,843	△7,000
	◎ 시설장비유지비	95,665	102,665	△7,000
	○ 주전산기 및 서버	31,774	38,774	△7,000
	· 전자문서, 자료관, 백신, 구정시스템 경정 14,826,000원*1년	14,826	21,826	△7,000
	정보화기반 구축	284,284	286,384	△2,100
	국	51,593	51,593	0
	시	62,000	62,000	0
	구	170,691	172,791	△2,100
	전자문서시스템 서버 이전 및 통합 백업 구축	32,960	34,060	△1,100
	201 일반운영비	32,960	34,060	△1,100
	01 사무관리비	32,960	34,060	△1,100
	◎ 일반 수용비	32,960	34,060	△1,100
	○ 통합 백업에 따른 라이선스 구입 경정 29,000,000원*1식	29,000	30,100	△1,100
	새울 표준행정포탈 구축	4,000	5,000	△1,000
	201 일반운영비	4,000	5,000	△1,000
	01 사무관리비	4,000	5,000	△1,000
	◎ 통합로그인(SSO) 모듈 구입 경정 4,000,000원*1식	4,000	5,000	△1,000
	지역정보화 수준향상	62,172	62,452	△280
	지역정보화 추진 및 협의회 개최	280	560	△280

부서: 민원정보과
 정책: 전자구정 인프라 구축
 단위: 지역정보화 수준향상

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
	201 일반운영비	280	560	△280
	01 사무관리비	280	560	△280
	◎ 지역정보화촉진협의회 위원수당 경정 70,000원*4명*1회	280	560	△280
	정보통신시설의 고도화	416,775	434,975	△18,200
	정보통신시설 운영 및 인프라 확충	415,689	433,889	△18,200
	정보통신시설 운영	415,689	433,889	△18,200
	201 일반운영비	263,255	281,455	△18,200
	01 사무관리비	2,230	2,930	△700
	◎ 일반수용비	2,230	2,930	△700
	○ 모사전송기 토너(2종) 경정 440,000원	440	1,140	△700
	02 공공운영비	261,025	278,525	△17,500
	◎ 공공요금 및 제세	203,802	216,302	△12,500
	○ 전국단일망 사용료 경정 2,100,000원*1년	2,100	3,600	△1,500
	○ 일반전화 사용료 경정 70,180,000원*1년	70,180	73,180	△3,000
	○ 휴대폰사용료 경정 5,240,000원*1년	5,240	6,240	△1,000
	○ 화상전화회선 사용료 경정 4,528,000원*1년	4,528	6,528	△2,000
	○ 데이터전용회선 사용료(청소차고지,대덕문 화전당) 경정 3,880,000원*1년	3,880	8,880	△5,000
	◎ 시설장비유지비	57,223	62,223	△5,000
	○ 남구정보통신망 경정 16,599,000원*1년	16,599	21,599	△5,000
	행정운영경비(민원정보과)	151,215	178,215	△27,000
	인력운영비	70,565	81,565	△11,000
	인건비	70,565	81,565	△11,000
	101 인건비	70,565	81,565	△11,000
	01 보수	70,565	81,565	△11,000
	◎ 시간외근무수당	70,565	81,565	△11,000
	○ 7급 경정 31,584,000원*1년	31,584	37,584	△6,000
	○ 8급 경정 14,245,000원*1년	14,245	19,245	△5,000
	기본경비	80,650	96,650	△16,000
	기본경비	80,650	96,650	△16,000
	202 여비	60,560	76,560	△16,000
	01 국내여비	60,560	76,560	△16,000
	◎ 기본업무추진여비 경정 60,560,000원*1년	60,560	76,560	△16,000